



**LIFE  
ARCPROM**



ΑΝΘΡΩΠΟΣ  
ΥΜΟ  
HUMAN

ΑΡΚΟΥΔΑ  
ORSO  
BEAR

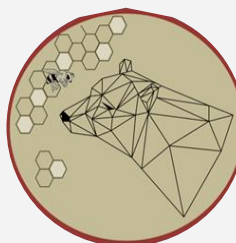


LIFE18 NAT/GR/000768

Improving human-bear coexistence in 4 National Parks of South Europe

### Action A3

## Guideline's manual and Contract Templates for labelling of at least two specific products and tourist services



ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

## Authors

### UTH Team:

Chatzopoulos Dimitrios

Billinis Charalambos

Mavrogianni Vasiliki

Spyrou Vasiliki

Economou Athina

Giannakopoulos Alexios

## Table of contents

<b>SUMMARY.....</b>	<b>4</b>
<b>ΠΕΡΙΛΗΨΗ .....</b>	<b>4</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ.....</b>	<b>8</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΝΤΥΠΟ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ.....</b>	<b>17</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΗ ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑ».....</b>	<b>18</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣΤΗΝ ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑ».....</b>	<b>22</b>

## SUMMARY

Action A.3 aims to improve the Brown Bear conservation status in the three National Parks (Rodopi Mountain-Range National Park, Prespes National Park and Northern Pindos National Park) participating in the LIFE-ARCPROM project, introducing a «Bear Friendly» labelling program for locally produced products and tourist services. The deliverable contains the rationale and the templates that experts in the field will use to evaluate the companies interested in enrolling in the «Bear Friendly» scheme. An indicative cooperation agreement between the University and the interested parties is also presented. Furthermore, the deliverable presents the «Bear Friendly» certificate that will be granted to the selected enterprises if the imposed criteria have been met.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Βασικός στόχος της Δράσης A.3 του προγράμματος LIFE-ARCPROM είναι η βελτίωση της συνύπαρξης μεταξύ της Καφέ Αρκούδας και των κατοίκων των τριών Εθνικών Πάρκων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (Εθνικό Πάρκο Οροσειράς Ροδόπης, Εθνικό Πάρκο Πρεσπών και Εθνικό Πάρκο Βόρειας Πίνδου), προετοιμάζοντας και εισάγοντας το ειδικό εμπορικό σήμα «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα» για τα τοπικώς παραγόμενα προϊόντα και τουριστικές υπηρεσίες. Στο παρακάτω παραδοτέο παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου και τα κριτήρια που θα πρέπει να πληρούνται για την απόδοση του σήματος στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις. Επιπρόσθετα, παρουσιάζεται ένα πρότυπο του Συμφωνητικού Συνεργασίας που θα υπογράφεται μεταξύ των εταιρειών και του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ως υπεύθυνος εταίρος του έργου για την ολοκλήρωση των δράσεων A3 και C10. Τέλος, παρουσιάζεται η Βεβαίωση Συμμόρφωσης στις απαιτήσεις του προτύπου/ σήματος, η οποία θα χορηγείται στις επιχειρήσεις από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.

# ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ			
Επιθεωρητής		Φορέας	
Επιθεωρητής		Φορέας	

ΕΠΙΘΕΩΡΟΥΜΕΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ		
Επωνυμία Επιχείρησης		
Παρόντες κατά την επιθεώρηση	Ιδιοκτήτης	Νόμιμος Εκπρόσωπος
	Όνοματεπώνυμο:	
Στοιχεία Επιχείρησης	Νομός/ Δήμος	
	Δ.Δ. (Έδρα)	
	Οδός και αριθμός	
	Τηλέφωνο	
	e-mail	
Ημερομηνία Επιθεώρησης		

Ο κάτωθι υπογράφων δηλώνω ότι:

1. Αποδέχομαι τη διεξαγωγή της επιθεώρησης της ως άνω επιχείρησης πλαίσιο του έργου LIFE ARCPROM
2. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τη σύνθεση της Ομάδας Επιθεωρητών.
3. Η Ομάδα Επιθεωρητών δεν έχει οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση με την επιχείρηση.

4. Τα στοιχεία που δηλώνονται κατά την αξιολόγηση της Επιχείρησης είναι ακριβή και αληθή.

Ημερομηνία:...../...../.....

Ο Δηλών

\_\_\_\_\_  
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

Οι κάτωθι υπογράφωντες δηλώνουν ότι τα στοιχεία που θα γνωστοποιηθούν στο πλαίσιο της αξιολόγησης είναι **άκρως εμπιστευτικά** και θα τύχουν ανάλογου χειρισμού.

Επιθεωρητής

Επιθεωρητής

\_\_\_\_\_  
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

\_\_\_\_\_  
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ**

Επιθεώρηση Αρχικής Ένταξης

Επιθεώρηση Επιτήρησης Πιστοποίησης

<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ</b>		<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</b>				
<b>1.1</b>	Ο επιχειρηματίας ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του, παρείχαν πρόσβαση σε όλους του χώρους της επιχείρησης, στα λογιστικά βιβλία και στα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.2</b>	Σε περιπτώσεις αρχικής ένταξης επαληθεύεται η δήλωση περιγραφής της τουριστικής επιχείρησης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.3</b>	Η επιχείρηση εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας; Εάν ναι, ποιό;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.4</b>	Η επιχείρηση έχει δεχτεί πρόσφατα επιθεώρησή από άλλους Επίσημους Φορείς; Πότε;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.5</b>	Το προσωπικό που απασχολείται στην επιχείρηση έχει παρακολουθήσει σεμινάρια σχετικά με την Καφέ Αρκούδα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.6</b>	Το προσωπικό που απασχολείται στην επιχείρηση έχει γνώση των μονοπατιών της περιοχής που χρησιμοποιούνται από αρκούδες, ώστε να κατευθύνει διαφορετικά τους επισκέπτες;			
<b>1.7</b>	Το προσωπικό που απασχολείται στην επιχείρηση έχει ενημερωθεί για το σκοπό και τις απαιτήσεις του σήματος «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα»;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.8</b>	Υπάρχει διαθέσιμο και σε πολλά εμφανή σημεία ενημερωτικό υλικό, σχετικά με το σήμα «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα» και τους σκοπούς του έργου LIFE-ARCPROM;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</b>				
<b>2.1</b>	Υπάρχει σήμανση και ηλεκτρική περίφραξη γύρω από το χώρο συλλογής απορριμμάτων της επιχείρησης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.2</b>	Υπάρχει αναρτημένη σε εμφανές σημείο πινακίδα, σχετική με το πρόγραμμα LIFE-ARCPROM και το σήμα «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα» εξωτερικά του χώρου του ξενοδοχείου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.3</b>	Υπάρχουν εγκαταστημένα άλλα μέτρα απόθησης των αρκούδων; Εάν ναι, ποιά;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.4</b>	Υπάρχουν στο χώρο συλλογής των απορριμμάτων ειδικοί κάδοι που δεν επιτρέπουν την πρόσβαση σε αρκούδες;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.5</b>	Υπάρχει σύστημα ειδοποίησης και μέτρα αποτροπής σε περίπτωση προσέγγισης αρκούδας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.6		Υπάρχει πρόβλεψη <i>all-in</i> διαδικασίας, ώστε να μην αφήνονται εκτιθέμενα ελκυστικά προς την αρκούδα υλικά;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ</b>					
4.1		Η επιχείρηση συνεργάζεται με τοπικούς παραγωγούς προϊόντων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.2		Η επιχείρηση συνεργάζεται με προμηθευτές που φέρουν το σήμα «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα»;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ</b>					
5.1		Τηρείται βιβλίο επισκεπτών και παραπόνων στην επιχείρηση;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5.1.1	Υπάρχουν καταγεγραμμένα παράπονα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.2		Τηρείται τυποποιημένο ερωτηματολόγιο εντυπώσεων στην επιχείρηση;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5.2.1	Υπάρχουν συγκεκριμένες ερωτήσεις, σχετικά με τις « <i>Bear Friendly</i> » υπηρεσίες του ξενοδοχείου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5.2.2	Υπάρχει ερώτηση, σχετικά με την προέλευση των επισκεπτών;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5.2.3	Υπάρχει ερώτηση αυτοαξιολόγησης του ενδιαφέροντος των επισκεπτών για το περιβάλλον και την άγρια ζωή;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.3		Τηρούνται αρχεία σχετικά με τις εισροές της επιχείρησης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



# ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΜΕΛΙΟΥ & ΜΕΛΙΣΣΟΚΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ			
Επιθεωρητής		Φορέας	
Επιθεωρητής		Φορέας	

ΕΠΙΘΕΩΡΟΥΜΕΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	
Επωνυμία Επιχείρησης	
Παρόντες κατά την επιθεώρηση	Ιδιοκτήτης
	Νόμιμος Εκπρόσωπος
Στοιχεία Επιχείρησης	Όνοματεπώνυμο:
	Νομός/ Δήμος
	Δ.Δ. (Έδρα)
	Οδός και αριθμός
	Τηλέφωνο
e-mail	
Ημερομηνία Επιθεώρησης	

Ο κάτωθι υπογράφων δηλώνω ότι:

5. Αποδέχομαι τη διεξαγωγή της επιθεώρησης της ως άνω επιχείρησης πλαίσιο του έργου LIFE ARCPROM
6. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τη σύνθεση της Ομάδας Επιθεωρητών.
7. Η Ομάδα Επιθεωρητών δεν έχει οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση με την επιχείρηση.
8. Τα στοιχεία που δηλώνονται κατά την αξιολόγηση της Επιχείρησης είναι ακριβή και αληθή.

Ημερομηνία:...../...../.....

Ο Δηλών

\_\_\_\_\_  
(Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή)

Οι κάτωθι υπογράφωντες δηλώνουν ότι τα στοιχεία που θα γνωστοποιηθούν στο πλαίσιο της αξιολόγησης είναι **άκρως εμπιστευτικά** και θα τύχουν ανάλογου χειρισμού.

Επιθεωρητής

Επιθεωρητής

\_\_\_\_\_  
(Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή)

\_\_\_\_\_  
(Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή)

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Επιθεώρηση Αρχικής Ένταξης

Τακτική Επιθεώρηση Επιτήρησης Πιστοποίησης

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ		ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</b>					
1.1		Ο επιχειρηματίας ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του, παρείχαν πρόσβαση σε όλα τα μέρη της μονάδας και σε όλους τους χώρους, στα λογιστικά βιβλία και στα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.2		Σε περιπτώσεις αρχικής ένταξης επαληθεύεται η Δήλωση Περιγραφής της εκμετάλλευσης που υποβλήθηκε με την αίτηση εισδοχής;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.3		Η επιχείρηση εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας; Εάν ναι, ποιο;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.4		Η επιχείρηση έχει δεχτεί πρόσφατα επιθεώρησή από άλλους Επίσημους Φορείς; Πότε;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.5		Το προσωπικό που απασχολείται στην επιχείρηση έχει παρακολουθήσει σεμινάρια σχετικά με την Καφέ Αρκούδα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.6		Το προσωπικό που απασχολείται στην επιχείρηση έχει ενημερωθεί για το σκοπό και τις απαιτήσεις του σήματος «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα»;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ</b>					
2.1		Η επιχείρηση φέρει πιστοποιήσεις και αποτελέσματα Εργαστηριακών Εξετάσεων του τελικού προϊόντος;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</b>					
3.1		Υπάρχει σήμανση και ηλεκτροφόρος περίφραξη γύρω από τις εγκαταστημένες κυψέλες;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.1.1	Υπάρχει επισήμανση σε κάθε κυψέλη χωριστά στην οποία συμπεριλαμβάνονται το όνομα του παραγωγού ή της επιχείρησης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.1.2	Υπάρχει αναρτημένη σε εμφανές σημείο πινακίδα, σχετική με το πρόγραμμα LIFE-ARCPROM και το σήμα «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα» στο χώρο του μελισσοκομείου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.1.3	Έχει υποβληθεί χάρτης σε κατάλληλη κλίμακα όπου φαίνεται η θέση του μελισσοκομείου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.2	Υπάρχουν εγκαταστημένα άλλα μέτρα απώθησης των αρκούδων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.3	Είναι οι κυψέλες κατασκευασμένες κυρίως από φυσικά υλικά που δεν παρουσιάζουν κίνδυνο μόλυνσης του περιβάλλοντος ή των μελισσοκομικών προϊόντων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.4	Υπάρχουν στο χώρο επεξεργασίας και στο τυποποιητήριο/συσκευαστήριο κάδοι απορριμμάτων που δεν επιτρέπουν την πρόσβαση σε αρκούδες;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.5	Ο χώρος συλλογής των σκουπιδιών είναι περιφραγμένος με ηλεκτροφόρα περίφραξη;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.6	Υπάρχει σύστημα ειδοποίησης και μέτρα αποτροπής σε περίπτωση προσέγγισης αρκούδας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.7	Υπάρχει πρόβλεψη <i>all-in</i> διαδικασίας, ώστε να μην αφήνονται εκτιθέμενα ελκυστικά προς την αρκούδα υλικά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### ΠΗΓΕΣ ΕΠΙΜΟΛΥΝΣΕΙΣ

4.1	Υπάρχουν παράγοντες (αβιοτικοί) που δύνανται να επηρεάσουν την βιολογική ακεραιότητα και διατροφική αξία των παραγομένων προϊόντων της εκμετάλλευσης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.2	Έχουν ληφθεί όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή τυχόν επιμόλυνσης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### ΔΙΑΤΡΟΦΗ ΜΕΛΙΣΣΩΝ

5.1	Στο τέλος της παραγωγικής περιόδου αφήνονται στις κυψέλες άφθονα αποθέματα μελιού και γύρης, ικανά να καλύψουν τις ανάγκες της χειμερινής περιόδου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.2	Εξασφαλίζονται αρκετές φυσικές πηγές νέκταρ, μελιτώματος και γύρης για τις μέλισσες και πρόσβαση σε νερό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>ΜΕΛΙΣΣΟΚΟΜΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ</b>					
<b>6.1</b>		Επιβεβαιώνεται ότι δε λαμβάνουν χώρα συστηματικές ενέργειες όπως			
	<b>6.1.1</b>	Εξόντωση αρσενικού γόνου χωρίς να υπάρχει μόλυνση από <i>Varroa jacobsoni</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>6.1.2</b>	Ακρωτηριασμοί-Κορυφοτομή φτερών βασίλισσας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6.2</b>		Περιγραφή μέτρων που λαμβάνονται για το ξεχειμώνιασμα			
	<b>6.2.1</b>	Συνένωση αδύνατων μελισσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>6.2.2</b>	Εισαγωγή νεαρότερης βασίλισσας το Σεπτέμβρη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>6.2.3</b>	Μεταφορά σε μέρη με οψιμανθή μελισσοκομικά φυτά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6.3</b>		Για την προστασία των πλαισίων, κυψελών και κηρηθρών, ιδίως έναντι επιβλαβών οργανισμών, χρησιμοποιούνται μόνο τρωκτικοκτόνα και μόνο σε παγίδες, καθώς και τα απαριθμούμενα στο παράρτημα ΙΙ ενδεδειγμένα προϊόντα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6.4</b>		Αν πραγματοποιείται απολύμανση των μελισσιών, διασφαλίζεται ότι η επεξεργασία είναι φυσική, όπως με ατμό ή γυμνή φλόγα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΕΣ ΑΓΩΓΕΣ</b>					
<b>7.1</b>		Για την πρόληψη των ασθενειών των ζώων:			
	<b>7.1.1</b>	Έχει γίνει επιλογή κατάλληλων φυλών ή τύπων ζώων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>7.1.2</b>	Τακτική ανανέωση βασιλισσών;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>7.1.3</b>	Επαρκή αποθέματα μελιού και γύρης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>7.1.4</b>	Καταστροφή πηγών μόλυνσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>7.1.5</b>	Ανανέωση κεριού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>7.1.6</b>	Διενεργείται συστηματική επιθεώρηση των κυψελών;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>7.2</b>		Διασφαλίζεται η μη προληπτική χρησιμοποίηση συνθετικών χημικών κτηνιατρικών φαρμάκων ή αντιβιοτικών;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>7.3</b>		Παρά τα περιγραφόμενα μέτρα προφύλαξης εμφανίστηκαν τελικά νόσοι;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>7.4</b>		Προτιμάται η χορήγηση φυτοθεραπευτικών ή ομοιοπαθητικών προϊόντων έναντι των συνθετικών χημικών κτηνιατρικών φαρμάκων ή των αντιβιοτικών;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

7.5		Σε περίπτωση χρησιμοποίησης συνθετικών χημικών κτηνιατρικών φαρμάκων ή των αντιβιοτικών, έγινε αυτή με ευθύνη κτηνιάτρου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	7.5.1	Υπάρχει αντίγραφο της γνωμάτευσης; Αναφέρετε το όνομα του κτηνιάτρου και την ημερομηνία γνωμάτευσης του περί χορήγησης των ανωτέρω ουσιών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΜΕΤΑΦΟΡΑ – ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ</b>					
8.1		Διασφαλίζεται η παραλαβή και μεταφορά των προϊόντων υπό ικανοποιητικές συνθήκες όσον αφορά την υγιεινή;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.2		Διασφαλίζεται ο απόλυτος διαχωρισμός των προϊόντων της επιχείρησης από άλλα όμοια προϊόντα κατά τη μεταφορά του στα διάφορα στάδια επεξεργασίας ή εμπορίας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.3		Κατά τη μεταφορά σε άλλες μονάδες, διασφαλίζεται ότι τα προϊόντα μεταφέρονται μόνο σε κατάλληλες συσκευασίες, περιέκτες ή οχήματα, τα οποία έχουν κλειστεί με τρόπο που αποκλείει την αντικατάσταση του περιεχομένου τους χωρίς την αλλοίωση ή βλάβη της σφραγίδας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.4		Οι συσκευασίες, περιέκτες ή τα οχήματα της επιχείρησης, πέραν των ενδείξεων που προβλέπονται από τη νομοθεσία, φέρουν επισήμανση στην οποία να αναγράφονται το όνομα και η έδρα του παραγωγού;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.5		Σε περίπτωση μεταφοράς κυψελών, εναρμονίζονται οι συνθήκες μεταφοράς με τη σχετική Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και σε κάθε περίπτωση πραγματοποιείται με τρόπο που να περιορίζει το άγχος των ζώων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.6		Τηρούνται οι κανόνες υγιεινής κατά την αποθήκευση των προϊόντων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.7		Διασφαλίζεται η αποφυγή μόλυνσης ή ανάμειξης των προϊόντων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>					
9.1		Η ταυτότητα των ζώων προσδιορίζεται μονίμως με τεχνικές κατάλληλες για κάθε είδος;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.2		Τηρείται επαρκώς το βιβλίο πωλήσεων της επιχείρησης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.3		Υπάρχουν σχετικά παραστατικά που να επαληθεύουν τις καταγραφές του βιβλίου πωλήσεων της επιχείρησης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.4		Τηρείται βιβλίο παραπόνων στην επιχείρηση;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<b>9.4.1</b>	Υπάρχουν καταγεγραμμένα παράπονα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.5</b>		Τηρείται βιβλίο αποθήκης στην επιχείρηση, όπου καταγράφονται όλα τα στοιχεία για τα αποθηκευμένα προϊόντα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.6</b>		Τηρούνται όλα τα πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, συμβόλαια, τα οποία σχετίζονται με την ποιότητα του τελικού προϊόντος και της διαδικασίας παραγωγής;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.7</b>		Γίνεται επισήμανση των παραγομένων προϊόντων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>9.7.1</b>	Αν ναι, ποιες επισημάνεις φέρονται επί του τελικού προϊόντος;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Επωνυμία επιχείρησης			
Δραστηριότητα επιχείρησης			
Επιθεωρητές			
Ημερομηνία Επιθεώρησης			
Είδος Επιθεώρησης	<input type="checkbox"/> Ένταξης/Πιστοποίησης <input type="checkbox"/> Επιτήρησης Πιστοποίησης Τακτική <input type="checkbox"/> Επιτήρησης Πιστοποίησης Έκτακτη		
Σκοπός της Επιθεώρησης:			
Προϊόντα:			
Αποτελέσματα:	<input type="checkbox"/> Παρατυπίες	Αριθμός:	Περιγραφή Μη Συμμόρφωσης:
	<input type="checkbox"/> Αποκλίσεις	Αριθμός:	
Εισήγηση:	<input type="checkbox"/> Απόδοση/ Επικαιροποίηση Πιστοποιητικού «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα»		
	<input type="checkbox"/> Απαιτείται επανάληψη της επιθεώρησης, μετά την άρση των ΜηΣυμμορφώσεων		
	<input type="checkbox"/> Δεν ικανοποιούνται τα Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου		
Εκπρόσωποι της επιχείρησης παριστάμενοι κατά την επιθεώρηση:			
Έντυπα που χρησιμοποιήθηκαν:			
Σημεία και δραστηριότητες στα οποία πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή κατά την επόμενη επιθεώρηση:			



Παρατηρήσεις μετά την επιθεώρηση αξιολόγησης των διορθωτικών ενεργειών:

Καταγραφή επιφυλάξεων/ αντιρρήσεων εκ μέρους της επιθεωρούμενης επιχείρησης:

Ονοματεπώνυμο Επιθεωρητή

Εκπρόσωπος Επιχείρησης

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ  
«ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΗ ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑ»**

Το Εργαστήριο Μικροβιολογίας και Παρασιτολογίας του Τμήματος Κτηνιατρικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (ως α' συμβαλλόμενος), το οποίο εκπροσωπείται νόμιμα από το Διευθυντή του Εργαστηρίου, Καθηγητή κ. Μπιλλίνη Χαράλαμπο, ως εταίρος του έργου LIFE-ARCPROM

και

η επιχείρηση με την εμπορική ονομασία.....  
(ως β' συμβαλλόμενος), που εδρεύει στ.....,  
και έχει ως κύριο οικονομικό αντικείμενο τ.....

.....  
.....  
και εκπροσωπείται νόμιμα από τον/την κ./κα  
.....

αποφάσισαν από κοινού και συνομολογούν δια του παρόντος την ανάπτυξη συνεργασίας με αντικείμενο για τον α' συμβαλλόμενο τη χορήγηση και διαχείριση του σήματος Πιστοποίησης «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα» και για το β' συμβαλλόμενο τη χρήση του σήματος Πιστοποίησης «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα».

Ειδικότερα, η συνεργασία μεταξύ συμβαλλομένων θα αφορά τα παρακάτω:

Α' Συμβαλλόμενος:

1. Το Εργαστήριο Μικροβιολογίας και Παρασιτολογίας αφού επιθεώρησε τις εγκαταστάσεις και την παραγωγική διαδικασία που ακολουθείται στην επιχείρηση  
.....

βεβαιώνει πως η παραπάνω επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα» και συνεπώς δικαιούται να φέρει επί της συσκευασίας των προϊόντων της, καθώς και σε κάθε άλλο συνοδευτικό ή διαφημιστικό έγγραφο της επιχείρησης το σήμα Πιστοποίησης.

2. Το Εργαστήριο Μικροβιολογίας και Παρασιτολογίας δεσμεύεται για την τήρηση εμπιστευτικότητας και τη διακριτική διαχείριση των οικονομικών δεδομένων και άλλων πληροφοριών που αφορούν τον α' συμβαλλόμενο, στα οποία θα έχει πρόσβαση, στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού και εξέλιξης της δράσης που αφορά την διάδοση του σήματος Πιστοποίησης «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα».

3. Το Εργαστήριο Μικροβιολογίας και Παρασιτολογίας, δεσμεύεται να συμπεριλάβει προϊόντα και λοιπό διαφημιστικό υλικό της παραπάνω επιχείρησης σε κάθε προωθητική ενέργεια ή εκπαιδευτική ημερίδα που θα λάβει χώρα στο πλαίσιο του έργου LIFE ARCPROM, όπως επίσης να διατηρεί αναρτημένο το λογότυπο και τα βασικά στοιχεία της επιχείρησης στον ιστότοπο του έργου.

4. Το Εργαστήριο Μικροβιολογίας και Παρασιτολογίας δεσμεύεται να παράσχει περιοδικά οικονομοτεχνική ενημέρωση και εκπαίδευση στο προσωπικό και τους εκπροσώπους της επιχείρησης, ώστε να δρομολογείται και συνεπικουρείται η αύξηση της πρόσβασης της επιχείρησης σε χρηματοδοτικά εργαλεία και νέες αγορές, η ανάπτυξη συνεργειών μεταξύ επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται εντός των περιοχών του έργου LIFE ARCPROM, καθώς και κάθε άλλη ενέργεια που θα έχει θετικό αντίκτυπο στις οικονομικές εισροές της επιχείρησης.

Β' Συμβαλλόμενος:

1. Η επιχείρηση δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση των σκοπών του έργου LIFE-ARCPROM και δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση του προτύπου «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα» σε κάθε στάδιο της

οικονομικής της δραστηριότητας.

2. Η επιχείρηση δεσμεύεται να κάνει χρήση του σήματος Πιστοποίησης «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα», αποκλειστικά για το προϊόν ή την υπηρεσία για το οποίο έχει πιστοποιηθεί και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα και τις συστάσεις του προσωπικού του α' συμβαλλομένου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος συμφωνητικού.

3. Η επιχείρηση δεσμεύεται να παράσχει στον α' συμβαλλόμενο τα απαραίτητα οικονομικά δεδομένα, ώστε να καταστεί ευχερής η αξιολόγηση της επιρροής του σήματος πιστοποίησης στην εμπορική της δραστηριότητα.

4. Η επιχείρηση δεσμεύεται για την αποδοχή έκτακτων επιθεωρήσεων από προσωπικό και συνεργάτες του α' συμβαλλομένου, ώστε να αποδεικνύεται η διαρκής συμμόρφωση με το πρότυπο.

5. Η επιχείρηση δηλώνει ότι επιτρέπει στον α' συμβαλλόμενο να δημοσιοποιεί τα στοιχεία αυτής κατά τις εκθέσεις προόδου, τις ενημερωτικές και προωθητικές δραστηριότητες και τον ιστότοπο του έργου LIFE-ARCPROM.

6. Η επιχείρηση δεσμεύεται για την αποδοχή στις εγκαταστάσεις της προσωπικού του Φορέων Διαχείρισης ή άλλων επισκεπτών που θα προσέλθουν οργανωμένα και κατόπιν ενημέρωσης, ως πρότυπη μονάδα εφαρμογής του προτύπου «Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα».

7. Η επιχείρηση δεσμεύεται για τη συμμετοχή του εντεταλμένου προσωπικού της στις εκδηλώσεις δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων του έργου LIFE-ARCPROM, στις ενέργειες προώθησης των Δράσεων του έργου LIFE-ARCPROM σε νέες περιοχές, στην τελική ημερίδα του προγράμματος και τις δράσεις που αποσκοπούν στην περαιτέρω διάδοση του σήματος Πιστοποίησης.

Τονίζεται ότι, το παρόν Συμφωνητικό Συνεργασίας δεν εγείρει και δεν προβλέπει κανενός είδους οικονομικές απαιτήσεις ή συναλλαγές μεταξύ των συμβαλλομένων.

Τονίζεται ότι, το παρόν Συμφωνητικό Συνεργασίας και το Σήμα Πιστοποίησης δεν είναι δυνατό να επεκταθεί σε υπεργολάβους του β'

συμβαλλόμενου, χωρίς ενημέρωση και κατάλληλη αξιολόγηση από τον α' συμβαλλόμενο.

Τονίζεται ότι, το Σήμα Πιστοποίησης αφορά αποκλειστικά τη διαδικασία παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών ως προς τον αντίκτυπό τους στο οικοσύστημα της Καφέ Αρκούδας, χωρίς να αποτελεί Πιστοποίηση Ποιότητας του τελικού προϊόντος και χωρίς να υποκαθιστά ή αντικαθιστά τα Πρότυπα Ποιότητας που έχουν επίσημα θεσπιστεί από τον ΕΛΟΤ.

Το παρόν συμφωνητικό ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής του και για ένα (1) ημερολογιακό έτος, εκτός αν αιτιολογημένα ακυρωθεί από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, κατόπιν κατάλληλης έγκαιρης έγγραφης ειδοποίησης του άλλου μέρους.

...../...../.....

Καθ. Μπιλλίνης Χαράλαμπος    Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου επιχείρησης

.....

(υπογραφή)

.....

(υπογραφή)

# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑ»



Αριθμός Πρωτ/λλου:.....

## **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Με το παρόν βεβαιώνεται

ότι η επιχείρηση.....  
πληροί τα καθορισμένα κριτήρια παραγωγικής διαδικασίας χαμηλής όχλησης και  
προστασίας της Καφέ Αρκούδας και συνεπώς δικαιούται να φέρει επί των προϊόντων  
το σύμβολο πιστοποίησης

### **«Φιλικό προς την Καφέ Αρκούδα»**

το οποίο αποδίδεται από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας στο πλαίσιο  
του έργου LIFE ARCPROM (LIFE18 NAT / GR /000768)

Τόπος, .....

ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Σήματος

ο Συντονιστής του LIFE-ARCPROM

Μπιλλίνης Χαράλαμπος

Ψαρούδας Σπυρίδων

Ειδικευμένος Κτηνίατρος στη Διαχείριση της Άγριας Πανίδας

ΚΑΛΛΙΣΤΩ – Περιβαλλοντική Οργάνωση

Καθηγητής, Τμήμα Κτηνιατρικής Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

για την Άγρια Ζωή και τη Φύση



Το παρόν Πιστοποιητικό ισχύει για ένα ημερολογιακό έτος από την έκδοσή του.



Callisto  
Wildlife and Nature  
Conservation Society



University of  
Western Macedonia



WWF



Northern  
Pindos  
National Park



PRESPA NATIONAL PARK



NATIONAL PARK  
PINDUS MOUNTAIN RANGE



Parco  
Nazionale  
della  
Maiella